

Auto  
265

PROMULGADA DE HECHO  
Fecha: 16 MAYO 2017



Concejo Deliberante  
del Municipio de Río Grande  
Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur  
República Argentina

**ORDENANZA MUNICIPAL N° 3659/2017**

**VISTO:**

La Ley Nacional N° 26378;  
la Ley Provincial N° 48;  
la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas;  
las facultades conferidas al Concejo Deliberante por la Carta Orgánica del Municipio de Río Grande, artículo 40° inciso 4, artículo 44° y las previsiones del artículo 96°; y

**CONSIDERANDO:**

Que la Carta Orgánica en su artículo 44° expresa que el Municipio procura la integración de las personas con capacidades diferentes mediante políticas que tiendan a su promoción, protección, rehabilitación, capacitación, educación e inserción social y laboral. Coordina su labor con los organismos nacionales y provinciales y con la iniciativa de las Organizaciones No Gubernamentales que tratan la temática, para la optimización de los objetivos propuestos.  
Prevé el desarrollo de un hábitat libre de barreras naturales, culturales, lingüísticas, de comunicación, sociales, educacionales, urbanísticas, de transporte y de cualquier otro tipo, así como la progresiva eliminación de las existentes;  
que es menester de este Municipio desarrollar y promover gestiones que involucren a todos los ciudadanos en igualdad de acceso y condiciones sin discriminar su condición psíquica, cognitiva y/o física;  
que los derechos de las personas con discapacidad están contempladas en la Ley N° 26378, en la misma se clama por la accesibilidad al entorno físico, social, económico, cultural, a la salud y la educación, a la información y las comunicaciones, para que estas personas puedan gozar plenamente de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales;  
que asimismo en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas se brega para que los Estados creen normas, planes, programas y medidas a nivel nacional, regional e internacional destinados a dar una mayor igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad;  
que el artículo 40°, inciso 4) de la Carta Orgánica instruye al Municipio para que asista a los grupos en situación de vulnerabilidad;  
que se han recibido incontables pedidos para la inclusión de personas que por distintas circunstancias no se pueden dar a entender por medio de la comunicación oral;  
que por el derecho a la accesibilidad que tenemos todos, es necesario iniciar acciones tendientes a que el acceso sea real y adecuado a las instituciones públicas;  
que al momento de que personas con imposibilidad de comunicarse en forma oral, quieren entablar una conversación telefónicamente con el Municipio, como lo hace cualquier vecino, se encuentra con la barrera de no poder hacerlo. Por ésta, es que deben trasladarse desde distintos puntos de la ciudad hasta las instalaciones municipales para sólo realizar una pregunta que puede ser evacuada telefónicamente;  
que por otro lado se dan casos de emergencias donde estos vecinos no pueden dar el alerta o llamado de emergencia para recibir ayuda de las fuerzas de seguridad o civiles de nuestra ciudad;  
que este Cuerpo Deliberativo se encuentra facultado para sancionar la presente Ordenanza.

VERÓNICA E. GONZÁLEZ  
VICEPRESIDENTE 1°  
A/C PRESIDENCIA  
Concejo Deliberante  
Río Grande - TDF.

WALTER H. LONNIE  
SECRETARIO LEGISLATIVO  
Concejo Deliberante  
Río Grande - TDF.

**POR ELLO:**

**EL CONCEJO DELIBERANTE DEL MUNICIPIO DE RÍO GRANDE  
SANCIONA CON FUERZA DE**

**ORDENANZA**

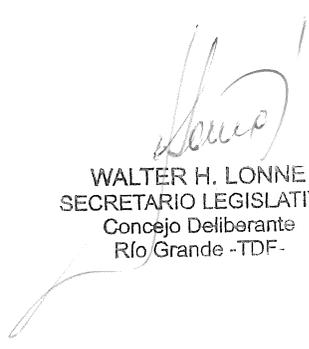


Concejo Deliberante  
del Municipio de Río Grande  
Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur  
República Argentina

- Art. 1º) **CREASE** el "Servicio Municipal de Atención Ciudadana y de Emergencia para las Personas Sordas", que funcionará las veinticuatro (24) horas, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.
- Art. 2º) **ESTABLECESE** que el servicio dependerá de la Dirección de Defensa Civil del Municipio de Río Grande.
- Art. 3º) **ESTABLECESE** que el servicio contará con personal capacitado en la técnica de lenguaje de señas, con capacidades para el uso de nuevas tecnologías y con predisposición a la atención rápida y eficiente para buscar soluciones ante reclamos, consultas y emergencias.
- Art. 4º) La oficina deberá contar con servicio de teléfono celular "Smartphone" con acceso a internet y con la capacidad de poder recibir video llamadas para ser atendidas por el personal idóneo.
- Art. 5º) **ESTABLECESE** las funciones del servicio que serán:
- a) Atender cualquier inquietud que posean las personas sordas, respecto a trámites municipales y/o emergencias.
  - b) Derivar las consultas del usuario del servicio al sector correspondiente como ser: Atención ante emergencia, policía, bomberos, hospital, Línea 144, centros de atención primaria de salud, obras sanitarias, cooperativa eléctrica, entre otros.
  - c) Responder con celeridad y exactitud a los pedidos de los usuarios, asesorando y guiando ante las distintas situaciones que se presenten. Tendrá facultades para coordinar con otras dependencias y así lograr pronta resolución a lo solicitado.
- Art. 6º) **CREASE** un Registro donde se dejará constancia la cantidad de usuarios que utilicen el servicio, con los motivos de la comunicación. Sirviendo esta base de datos para futuras adecuaciones que generen una mejor atención.
- Art. 7º) **INSTRUYASE** al Municipio para que reglamente la presente Ordenanza y ponga en marcha el servicio, en un plazo no mayor a sesenta (60) días de sancionada.
- Art. 8º) El gasto que demande el cumplimiento de la presente Ordenanza será imputado en la partida presupuestaria correspondiente.
- Art. 9º) **PASE AL DEPARTAMENTO EJECUTIVO MUNICIPAL PARA SU PROMULGACION, NUMERACION Y PUBLICACIÓN. REGISTRESE. CUMPLIDO ARCHÍVESE.**

**APROBADA EN SESION ORDINARIA DEL DIA 27 DE ABRIL DE 2017.**

Fr/OMV

  
WALTER H. LONNE  
SECRETARIO LEGISLATIVO  
Concejo Deliberante  
Río Grande -TDF-

  
VERÓNICA E. GONZÁLEZ  
VICEPRESIDENTE 1º  
A/C PRESIDENCIA  
Concejo Deliberante  
Río Grande -TDF-